



openVIVA produktWELT Beschreibung



INHALTSVERZEICHNIS

openVIVA produktWELT.....	3
PRODUKTBESCHREIBUNG.....	4
1 KERNSYSTEM.....	4
01.01 VERWALTUNG BASISLIZENZ.....	4
ZWEI FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG.....	4
01.02 ABRECHNUNG.....	4
01.03 FINANZBUCHHALTUNG.....	4
2 ERWEITERUNGEN.....	5
02.04 TELEFONANBINDUNG.....	5
02.05 E-MAIL-AUTOMATISIERUNG.....	5
02.06 openMIA.....	5
02.07 DOCUMENT DESIGNER.....	6
02.08 LDAP-ANBINDUNG.....	6
02.09 SINGLE SIGN-ON (SSO) SCHNITTSTELLE.....	6
02.10 INTELLIGENZ (BI/KI).....	6
02.11 VERTRIEB (CRM).....	7
3 DATENAUSTAUSCH.....	8
03.12 c2 EDI BASISLIZENZ.....	8
03.13 BORDERO.....	8
03.14 GDV.....	8
4 PORTALE.....	9
04.15 INDUSTRIE- UND GEWERBEKUNDENPORTAL.....	9
04.16 PRIVATKUNDENPORTAL.....	9
04.17 VERMITTLERPORTAL.....	9
04.18 MAKLERPORTAL.....	10
04.19 VERSICHERERPORTAL.....	10
04.20 DIENSTLEISTERPORTAL.....	10
5 TARIFRECHNER.....	11
05.22 smartCALC.....	11
6 moreBUSINESS.insure.....	12
06.23 moreBUSINESS.insure BASISLIZENZ.....	12
06.24 BiPRO CONSUMER.....	12
06.25 BiPRO PROVIDER.....	12
06.26 MB FORMS.....	12
06.27 PAPERFLOWX.....	13
06.28 AUSSCHREIBUNGEN.....	13
06.29 NAFI-SCHNITTSTELLE.....	13
06.30 THINKSURANCE-SCHNITTSTELLE.....	14
MEHRSPRACHIGKEIT.....	15
01.01 VERWALTUNG-ENGLISCH.....	15
PORTALE.....	15
PRODUKTLIZENZIERUNG.....	16
Unsere Standardinstallationen erfolgen als.....	16
MEHRWERT MIT ENTERPRISE EDITION (EE EMB).....	16
61.02.1 ACTIVE DATAGUARD.....	16
61.02.2 PARTITIONING.....	17
61.02.3 DIAGNOSTICS PACK.....	17
61.02.4 TUNING PACK.....	17
61.02.5 OLAP – ONLINE ANALYTICAL PROCESSING.....	17
61.02.6 ADVANCED SECURITY.....	18



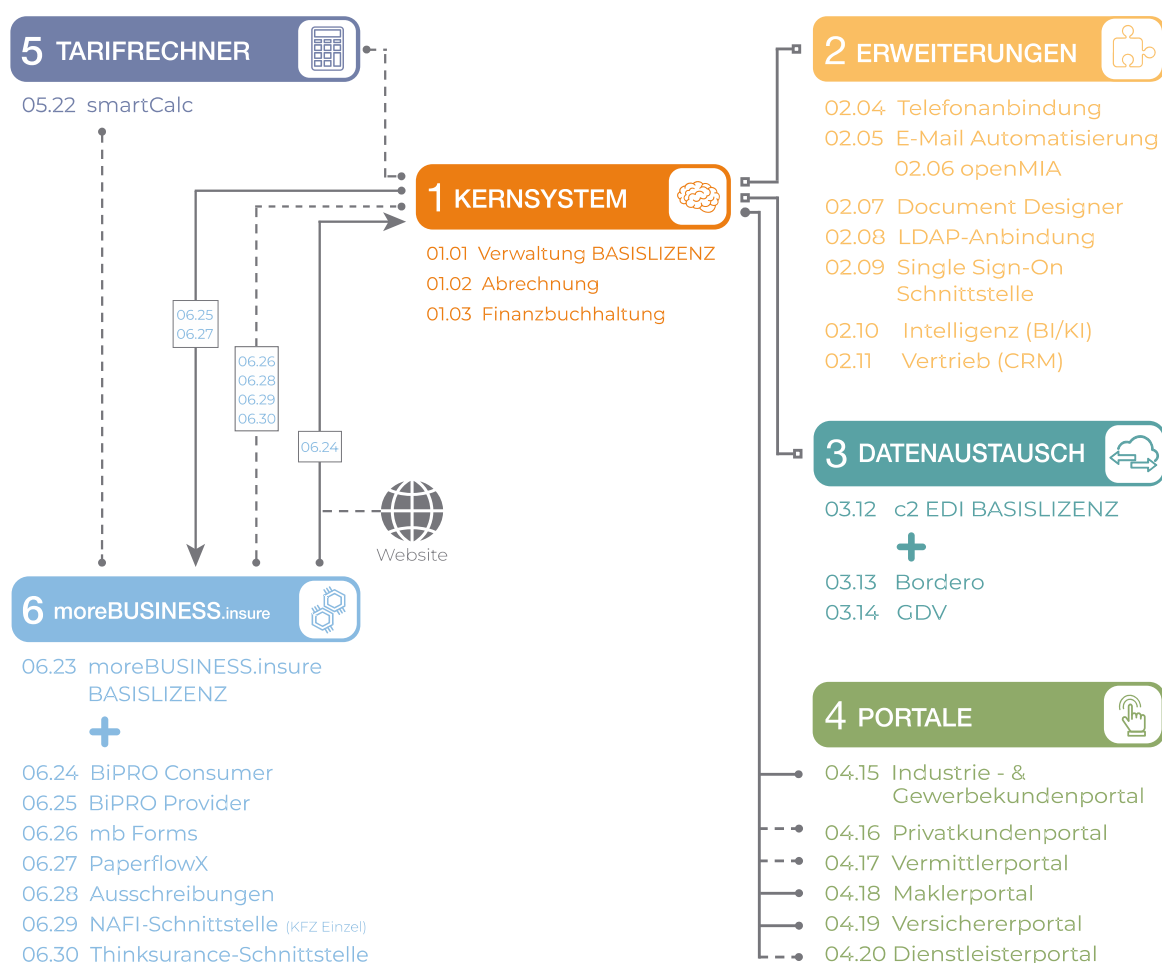
openVIVA produktWELT

Unsere openVIVA produktWELT ist modular aufgebaut. Dies ermöglicht es Ihnen, unsere Produkte Ihren Anforderungen entsprechend zu kombinieren.

Für den optimalen Einsatz von openVIVA empfehlen wir die Produkte aus dem Kernsystem:
01.01-Verwaltung BASISLIZENZ, 01.02-Abrechnung und die 01.03-Finanzbuchhaltung.

Weitere Produkte, wie im Schaubild dargestellt, können je nach Bedarf jederzeit hinzugefügt bzw. angebunden werden. Einige Produkte besitzen Abhängigkeiten zu Basislizenzen. Diese Information finden Sie direkt bei den jeweiligen Produktbeschreibungen. Die Beschreibung der einzelnen Produkte, deren Funktionen und Einsatzbereich finden Sie auf den folgenden Seiten.

produktWELT



MEHRSPRACHIGKEIT

Deutsch
EnglischSpanisch
FranzösischMEHRWERT MIT
ENTERPRISE EDITION61.02.1 Active Dataguard
61.02.2 Partitioning
61.02.3 Diagnostics Pack61.02.4 Tuning Pack
61.02.5 OLAP
61.02.6 Advanced Security

□ — □ Integriert in die Oberfläche
● — — Onlinezugriff - Datenaustausch
● - - - REST-API - Datenaustausch auf Anforderung

openVIVA c2 | openMIA | 10.06.2025 | Version 7.0

PRODUKTBESCHREIBUNG

1 KERNSYSTEM



Das Kernsystem bildet die Basis unserer Produktwelt und ist die Grundvoraussetzung für alle weiteren Produkte. Das Kernsystem kann gemäß Ihren Anforderungen flexibel mit weiteren Produkten kombiniert werden.

01.01 VERWALTUNG BASISLIZENZ

Einfaches Arbeiten und transparente Steuerung! Das Produkt Verwaltung bildet für Sie als Versicherer, Makler, Assekuradeur oder Vermittler sämtliche Verwaltungsfunktionen zu Kunden, Verträgen, Schäden, etc. ab.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Kundenverwaltung und umfassendes Kommunikationsmanagement
- Überblick über Verträge durch Vertragshistorie
- Vertragsverwaltung bis in die Deklaration
- Umfassendes Schadenmanagement für jeden Versicherungsvertrag

ZWEI FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist im openVIVA-Standard enthalten und kann jederzeit in den Profileinstellungen durch jeden Anwendenden aktiviert werden.

01.02 ABRECHNUNG

Das Produkt Abrechnung bietet vollständig integrierte und automatisierte Abrechnungsprozesse bis in die Schnittstelle der Finanzbuchhaltung. Sie erhalten stets aktuelle Zahlen und eine automatische Abrechnung von Prämien, Schäden, Courtagen und Provisionen. Alles ist SEPA-fähig.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Courtage und Provisionsmanagement
- Manuelles und automatisiertes Inkasso und Exkasso
- Kundenrechnung, Versicherer- und Vermittlerabrechnung, Steuerabrechnung
- Mahnwesen
- Zahlungszuordnung
- Erstellen von Rechnungen im Format ZUGFeRD, Factur-X und XRechnung nach EU Standard
- Revisionssichere Archivierung durch PDF/A-3
- Internationale Kompatibilität durch Cross-Industry-Invoice (CII) von UN/CE-FACT, ISO-Norm 19005-3:2012 (PDF/A-3 und „Message User Guidelines“ (MUG)
- Individuelle Reports (Rechnungsformat) sind möglich und können wartungspflichtig zur Verfügung gestellt werden.

01.03 FINANZBUCHHALTUNG - Erweiterung der Abrechnungslizenz

Durch die in openVIVA integrierte Finanzbuchhaltung werden alle gepflegten Daten und Geschäftsprozesse vollautomatisch verarbeitet.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Manuelle Buchungserfassung
- Zahlungsverkehr / Bankenclearing ((DTAUS/SEPA))
- Abschluss der Buchungsperiode
- Kontenabfrage
- (Um-)buchen von Kostenstellen
- Erstellen und Verwalten von Zahlungs-/Buchungsvorlagen
- Export GoDB
- Umfassendes Berichtswesen (Bilanz und Bilanz-Übersicht, GuV-Rechnung/Übersicht, betriebswirtschaftliche Auswertungen & Bruttoertragsanalyse)



2 ERWEITERUNGEN



Mit diesen Produkten können die Funktionen der Verwaltung BASISLIZENZ, je nach individuellem Bedarf erweitert werden.

02.04 TELEFONANBINDUNG

Liegt eine Telefonanlage bei Ihnen vor, die per URL übergebene Informationen verarbeiten kann, ist eine Anbindung Ihres Telefonclients an openVIVA möglich. openVIVA stellt somit keinen eigenen Telefonclient zur Verfügung, sondern übergibt per URL die entsprechenden Informationen bei ausgehenden Anrufen. Ihr Telefonclient muss in der Lage sein, auf Basis der übergebenen URL Informationen die entsprechenden Telefonate auszuführen. Bei eingehenden Anrufen, muss Ihr Telefonclient externe Systeme (openVIVA) ansprechen können.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Ausgehende Anrufe aus dem System heraus führen
- Automatisches Öffnen einer Notiz bei ein-/ausgehenden Anrufen

02.05 E-MAIL-AUTOMATISIERUNG

Ihre E-Mail-Kommunikation kann vollständig in openVIVA integriert werden. Nutzen Sie die direkte Verknüpfung von E-Mails zu Ihren Daten und arbeiten Sie ohne openVIVA zu verlassen. Dabei können die E-Mails aus jedem gewünschten IMAP/MS Graph E-Mailserver (z.B. "MS-Exchange") importiert werden.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Automatische Verknüpfung mit allen Vorgängen:
Über externe Mailprogramme bleibt Ihre Kommunikation immer isoliert von Vorgängen. Anders mit der E-Mail Automatisierung in openVIVA: Durch den Import der E-Mails in Ihr System werden diese direkt mit zugehörigen Kunden, Mitarbeitern, Verträgen und Schäden verknüpft
- Vorlagen und Textmarken nutzen:
Sie können für jeden E-Mail-Typ (z.B. Rechnung) eine Vorlage erstellen. Für die Erstellung der Vorlage können Sie Textmarken nutzen, die Ihnen vom System automatisch vorgeschlagen werden.
- Signaturen spezifisch für Mandanten, Niederlassungen und Mitarbeiter voreinstellen
- Zusatzfunktionen beim Versand nutzen (z.B. Anzeige aller zum Empfänger zugehörigen E-Mail-Adressen und Dateien, Zeiterfassung, etc.)
- Zusatzfunktionen beim Empfang (z.B. Verknüpfungsregeln definieren, mit Ausnahmelisten filtern, etc.)

02.06 openMIA

Aus bewährten Standards geschaffen, vereint openMIA die Power von Outlook mit der Welt von openVIVA. Das Programm basiert hinsichtlich der Usability auf der vertrauten und intuitiven Arbeitsumgebung von Outlook. Im Gegensatz zu Outlook umfasst openMIA aber ein breiteres Spektrum an Funktionalitäten, um den täglichen E-Mail-Verkehr zu organisieren.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- E-Mail versenden und empfangen inklusive direkter Verknüpfung zum openVIVA-Bestand
- Digitaler Aktenkoffer: Mobile Wissenswelt mit umfassender Kundenübersicht
- Digitaler Schreibtisch: Platz für persönliche Notizen und Ideen
- Smartes Dashboard: Cockpit zur Planung für reibungslosen Ablauf von Aufgaben
- KI-Schreibassistent: Intelligentes und zeitsparendes Erfassen von E-Mails inklusive Übersetzungsmöglichkeit



02.07 DOCUMENT DESIGNER

Der Document Designer dient als flexibles Reportingsystem, das auf Word- und Excelvorlagen basiert. Er ist vor allem geeignet, um einzelfallbezogene Dokumente zu erstellen, die ggf. individuell nachbearbeitet werden müssen und für die der Funktionsumfang herkömmlicher Vorlagen nicht ausreicht. Sie können Vorlagen selbstständig und flexibel anlegen sowie ändern. Die erzeugten Dokumente können direkt als PDF exportiert werden. Wir empfehlen den Document Designer für die Anfertigung von komplexen Policen, vorausgefüllten Meldebögen und individuell gestalteten Vertragsübersichten.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Erstellung von Dokumenten basierend auf Word- und Excel-Vorlagen zur individuellen Nachbearbeitung
- Nutzung von openVIVA Standard Textmarken
- Nutzung von erweiterten Textmarken über individuelle SQL-Statements:
Für komplexere Abfragen (1:n Beziehungen) können Sie Vorlagen mit SQL Statements anlegen. Wir erstellen hierzu nach Ihren Vorgaben die Abfrage, die Sie in Ihre selbstständig angelegte Vorlage einfügen. Auf diese Weise können Sie z.B. Policenvorlagen anfertigen.
- Verwendung als Report-Modul (z.B. zur Erzeugung von Meldebögen)
- Vorlagen für Datenexport aus Interactive Reports erstellen

02.08 LDAP-ANBINDUNG

Nutzen Sie Ihre bestehende LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Infrastruktur zur Anmeldung in openVIVA. Mit dem LDAP Authentifikationsverfahren benötigen Sie für openVIVA kein eigenes Passwort mehr. Externe Accounts, wie z.B. IMAP und SMTP, welche das gleiche Kennwort verwenden, können direkt mit der Authentifizierungsmethode verknüpft werden. Lediglich bei einer Änderung des Passworts ist ein Login mit dem neuen Passwort notwendig. Wird der Benutzer im LDAP-System gesperrt, ist ein Zugang in openVIVA auch nicht mehr möglich.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Authentifizierung gegen LDAP-Server, auch parallel zur Methode „openVIVA Passwort“ aktivierbar
- Externe Accounts können mit dem LDAP-Login des Anwenders verknüpft werden, um das gleiche Passwort zu verwenden

02.09 SINGLE SIGN-ON (SSO) SCHNITTSTELLE

Die Single Sign-On (SSO) Schnittstelle verbindet openVIVA c2 mit Ihrem bestehenden Identity Provider. Die Anmeldung erfolgt mit den Single Sign-On Anmeldedaten, die Sie für andere Applikationen in Ihrem Unternehmen bereits verwenden. Die Nutzeranmeldung wird somit wesentlich bequemer und ist insbesondere für Unternehmen mit vielen, oft dezentral arbeitenden Anwender:innen sehr praktisch.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Single Sign-On (SSO) Anmeldung im System über den bestehenden Identity Provider
- Es wird kein eigenes openVIVA c2 Passwort mehr benötigt

02.10 INTELLIGENZ (BI/KI)

Mit dem Einsatz von Business Intelligence machen Sie aus Ihren Daten nützliches Wissen. Dies dient zum Beispiel als Basis, um strategische Entscheidungen zu treffen, Geschäftsaktivitäten und Kundenbeziehungen zu steuern. Wir haben unser openVIVA Business Intelligence Werkzeug für die interaktive Auswertung mit Stichtagsvergleichen optimiert. Das BI erlaubt die flexible Gestaltung von Bestands- und Umsatzauswertungen sowie die Betrachtung der Entwicklung dieser Größen über vordefinierte Zeiträume.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Daten für strategische und operative Entscheidungen aufbereiten
- Gesamtüberblick der Unternehmenskennzahlen
- Vergleich verschiedener Bereiche
- Analyse von Korrelationen und Verteilungen
- Konsolidierung von Daten aus verschiedenen Firmen sowie automatische, strukturierte Aufbereitung
- Auswertung der Informationen in Form von Reports und Grafiken
- Export- und Formatierungsmöglichkeiten

02.11 VERTRIEB (CRM)

Mit Hilfe eines CRM können Sie effektiv Entscheidungen treffen, z.B. welche Kunden auf der Prioritätenliste für ein neues Projekt bzw. Produkt ganz oben stehen. Das CRM hilft dabei, Umsatzchancen zu erkennen und Prognosen über zu erwartende Umsätze zu erstellen. Die Ergebnisse können für die Auswertung in einer übersichtlichen Listendarstellung oder Grafik aufbereitet werden. Sie vergessen nie wieder wichtige Accounts!

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Schnellerfassung von Kunden und Interessenten
- Umsatzchancen ermitteln
- Prognosen über zu erwartende Umsätze erstellen
- Auswertungen der Ergebnisse in Listendarstellung oder als Grafik
- Erfolgsanalyse des Vertriebs mit
 - Kundentracking
 - Cross-Selling
 - Budgetentwicklung
- Ereignisgesteuerte Aktionen definieren (z.B. für den Versand von Serienmails)

3 DATENAUSTAUSCH



Mit c2 EDI können Sie externe Dateien aus den unterschiedlichsten, versicherungsspezifischen Akquise-, Abschluss-, Bestandsführungs- und Buchungssystemen vernetzen, prüfen und verarbeiten.

03.12 c2 EDI BASISLIZENZ

Basislizenz für alle Produkte zum Datenaustausch (EDI - Electronic Data Interchange). Alle unter dieser Basislizenz erworbenen Produkte benötigen diese Basislizenz. Für die Ermittlung der notwendigen Lizenzanzahl, werden alle Lizenzen der Module zusammengezählt. Bei jedem Erwerb eines neuen Moduls, wird die vorhandene Lizenzmenge der c2 EDI BASISLIZENZ geprüft und ggf. müssen Basislizenzen nachbestellt werden. Es gilt die aktuelle Abnahmemenge.

03.13 BORDERO

Mit Bordero können Makler, Assekuradeure und Vermittler ihre eingehenden Abrechnungen automatisiert in openVIVA verarbeiten und einen zielgerichteten Datenabgleich durchführen lassen. Bordero gleicht ab, welche Buchungspositionen aus der Abrechnung relevant sind und findet den zugehörigen Versicherungsvertrag im Bestand. Je nach Typ des Abgleichsprozesses werden offene Posten oder komplette Inkassosätze in openVIVA erstellt oder Abrechnungspositionen mit bestehenden offenen Posten abgeglichen. So wird es möglich, eine große Zahl an offenen Posten zeitsparend zu buchen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Individuelle Prozesseinstellungen zum Abgleich Ihrer Abrechnungspositionen.
- OP-Abgleich: Abgleich mit in openVIVA bestehenden offenen Posten
- OP-Generator: nach Abgleich werden neue offene Posten in der VR-Inkasso-Schnellerfassung bzw. Maklerabrechnungserfassung erstellt.
- Inkasso-Generator: nach Abgleich werden komplette Inkassosätze mit allen anfallenden Positionen (Prämien, Courtagen, Provisionen) erstellt.
- Definition von Such- und Vergleichskriterien je Abrechnungspartner und Vergleichstyp

03.14 GDV

Der GDV-Standard bildet die wichtigste Norm, um Vertragsinformationen zwischen Versicherer und Vermittler auszutauschen. Dabei unterliegt der GDV-Datensatz einer einheitlichen Definition, sodass alle Informationen – unabhängig vom Versicherungsunternehmen, das den Datensatz erstellt – immer an der gleichen Stelle zu finden sind.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Austausch von Daten im GDV-Standard

4 PORTALE



Die Portale unterstützen Sie bei der Kommunikation mit Versicherungsnehmern, Vermittlern oder externen Partnern. Durch eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Datenbestand in openVIVA und unserem Portal, profitieren Sie von einem direkten und sicheren Kommunikationskanal.

04.15 INDUSTRIE- UND GEWERBEKUNDENPORTAL

Das Kundenportal eröffnet einen effizienten und direkten Kommunikationskanal zu und von Ihren Kunden. Gerade im Bereich der Schadenmeldung können Sie dadurch internen Verwaltungsaufwand senken und den Service für Ihre Kunden steigern.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Online-Abwicklung verschiedenster Versicherungsthemen, wie Schadenmeldungen (mit Schadenskizze) oder Anfragen zu Versicherungsobjekten
- Papierloser, digitaler Dokumentenaustausch
- SELBSTAUSKUNFT FÜR KUNDEN:
 - Ihre Kunden können sich jederzeit selbst einen Überblick über alle Verträge, Schäden, Nachrichten und Termine verschaffen. Jeder Vertrags- und Schadenstatus ist immer aktuell und alle Zahlungen und Finanzen sind übersichtlich einsehbar.
 - Kunden können Schäden unkompliziert melden und Sie die Daten ohne Medien- oder Softwarebruch direkt in openVIVA weiter bearbeiten.
- Umfangreich konfigurierbares Rollen- und Rechtesystem zur Steuerung des Zugriffs auf alle Bereiche

04.16 PRIVATKUNDENPORTAL

Mit dem Privatkundenportal ermöglichen Sie Ihren Kunden einen direkten Zugang zu allen versicherungsrelevanten Informationen, schnell und einfach über mobile Endgeräte, sowie auch den PC. Ihre (Privat-)Kunden können dabei alle wesentlichen Funktionen nutzen, die Ihnen aus dem Industrie- und Gewerbekundenportal bekannt sind. Außerdem verfügt das Privatkundenportal über speziell auf die Nutzung mobiler Endgeräte ausgerichtete Funktionalitäten.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Benutzerverwaltung integriert in die Verwaltung des Gewerbe- und Industriekundenportals
- Verträge: Mobile Übersicht und Verwaltung aller Verträge
- Schäden: Meldung von Schäden und Übersicht von Schadendetails
- Ansprechpartner: Direkte und persönliche Kontaktaufnahme
- Postfach: Nachrichten senden und empfangen
- Finanzen: Übersicht über Gutschriften, offene und bezahlte Rechnungen
- News: Informieren Sie Kunden über weitere Produkte und Empfehlungen
- Persönliche Daten (Adresse / Telefonnummer / E-Mail / Bankverbindung) ändern

04.17 VERMITTLERPORTAL

Stellen Sie Ihren Vermittlern alle relevanten Daten zur Verfügung wie Bestand, Angebote und Dokumente. Das im Portal integrierte Postfach erlaubt eine gemeinsame und sichere Kommunikation.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Ihre Vermittler können neue Kunden erfassen und Angebote erstellen. Die Angebote werden zeitgleich in openVIVA als Vertrag im Status "Angebot" angelegt.
- Die gebuchten Provisionen werden übersichtlich angezeigt.
- Einsicht in Bestände, Policen, Verträge, Rechnungen und Transaktionen entsprechend der Beteiligung
- Sichere Kommunikation über integriertes Postfach
- Papierloser, digitaler Dokumentenaustausch
- Umfangreich konfigurierbares Rollen- und Rechtesystem, mit dem Anzeige und Zugriff zu allen Informationen für die Nutzer gesteuert werden können.
- Sicherheitsstandards durch 2-Faktor-Authentifizierung
- Erfüllung der Solvency II und VAG Novelle

04.18 MAKLERPORTAL

Als Assekuradeur bieten Sie über das Maklerportal Ihren Partnern die Möglichkeit, jederzeit und ortsunabhängig ihren Bestand einzusehen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Überblick über getätigte Abrechnungen oder Schadenmeldungen
- Überblick über Verträge und Schäden der Kunden
- Überblick über gebuchte Provisionen, eigene Nachrichten und Termine
- Erstellung von Angeboten; Automatische Übernahme im System als Vertrag im Status „Angebot“
- Papierloser, digitaler Datenaustausch
- Sicherheitsstandards durch 2-Faktor-Authentifizierung
- Umfangreich konfigurierbares Rollen- und Rechtssystem, mit dem Anzeige und Zugriff zu allen Informationen für die Nutzer gesteuert werden können

04.19 VERSICHERERPORTAL

Durch das Versichererportal bieten Sie Versicherungsunternehmen, mit denen Sie zusammenarbeiten, einen flexiblen Zugang zu allen relevanten Informationen. Neben Bestand, Policen und Verträgen, kann der Versicherer auch jederzeit alle Rechnungen und Transaktionen entsprechend seiner Beteiligungen einsehen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Überblick über Kunden, Verträge und Schäden
- Überblick über Finanzen und eigene Nachrichten
- Papierloser, digitaler Dokumentenaustausch
- Sicherheitsstandards durch 2-Faktor Authentifizierung
- Durch ein umfangreich konfigurierbares Rollen- und Rechtssystem können Sie den Zugriff im Versichererportal auf alle Bereiche und Verträge individuell steuern

04.20 DIENSTLEISTERPORTAL

Durch das Dienstleisterportal bieten Sie den mit Ihnen zusammenarbeitenden Dienstleistern die Möglichkeit, einen komfortablen Überblick über benötigte Informationen zu Schäden, zu versichernden Risiken und Verträgen zu erhalten. Zur Regulierung erforderliche Dokumente und Fotos können unkompliziert hochgeladen werden. Sie entscheiden mittels Berechtigungen und Profileinstellungen, welche Informationen und Rechte Sie den Dienstleistern jeweils zur Verfügung stellen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Namentliche Zuordnung eines externen Dritten zu einem Schaden, Objekt oder Vertrag
- Dienstleister wie Gutachter, Hausmeister oder Versicherungsgläubiger werden fallbezogen eingebunden
- Individuelle Zugriffssteuerung durch ein umfangreich konfigurierbares Rollen- und Rechtssystem
- Papierloser, digitaler Dokumentenaustausch
- Schaden- oder objektbezogene Kommunikation
- Hoher Sicherheitsstandard durch 2-Faktor-Authentifizierung

5 TARIFRECHNER



Entwickeln Sie schnell, einfach und deckungsfine Versicherungsprodukte und stellen Sie diese Ihren Kunden auf verschiedenen Kanälen zur Verfügung

05.22 smartCALC

Mit der Produktmaschine smartCalc können Sie schnell und einfach Versicherungsprodukte entwickeln. Sie können deckungsfine Abhängigkeiten zu Gefahren und Risiken beschreiben und arbeiten dabei mit einem durchdachten, verständlichen System.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Schnell und einfach Versicherungsprodukte entwickeln
- Prämienkalkulation
- Deckungsfine Abhängigkeiten zu Gefahren und Risiken beschreiben
- Verwaltung von Zusatzinformationen zum Produkt (z.B. Bedingungen, Produktbeschreibungen, Informationsblätter, etc.)
- Kontrolle durch integrierte Testwerkzeuge
- Lifecycle-Management für Tarife inkl. Versionierung, Produktivschaltung, Archivierung
- Produktformulare automatisch erstellen
- Produktformulare auf eigene Webseiten, Applikationen oder das Intranet einbinden
- Volle Integration in das Gesamtsystem

**6** moreBUSINESS.insure

Nutzen Sie unsere moreBUSINESS Plattform als Daten-Drehschreibe, um beispielsweise BiPRO Dokumente mit Ihrem Versicherer auszutauschen. Daneben bietet die Plattform noch weitere Funktionalitäten, welche die Datenverarbeitung vereinfachen.

06.23 moreBUSINESS.insure BASISLIZENZ

Basislizenz für alle moreBUSINESS.insure Produkte.

Alle unter dieser Basislizenz erworbenen Produkte benötigen diese Basislizenz. Für die Ermittlung der notwendigen Lizenzanzahl, werden alle Lizenzen der Module zusammengezählt. Bei jedem Erwerb eines neuen Moduls, wird die vorhandene Lizenzmenge der moreBUSINESS BASISLIZENZ geprüft und ggf. müssen Basislizenzen nachbestellt werden. Es gilt die aktuelle Abnahmemenge.

06.24 BiPRO CONSUMER

Als die zentrale Einheit dient die Plattform moreBUSINESS.insure. Auf der moreBUSINESS.insure Plattform werden sämtliche Dokumente von allen angeschlossenen Versicherern zur Abholung vorgemerkt und in openVIVA importiert. Für den Import können Geschäftsvorfälle vordefiniert werden, sodass der Import der Dokumente automatisiert stattfindet. Die Dokumente werden nach Ihren Einstellungen verknüpft und direkt den zuständigen Mitarbeitern zugeordnet.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Zentrale Plattform mB.i für den Datenaustausch mit den angeschlossenen Partnern
- Plattform mB.i stellt die technische Infrastruktur für die Verbindung zum Versicherer zur Verfügung
- Plattform sammelt sämtliche Dokumente aller angeschlossenen Versicherer
- Unterstützung der BiPRO Norm 430.4 zur Übertragung von vertragsbezogenen Dokumenten und Daten
- Definition von Geschäftsvorfällen für den automatisierten Import der Dokumente (z.B. Festlegung von Verknüpfungen und zuständigen Mitarbeitern)

06.25 BiPRO PROVIDER

Exportschnittstelle für Assekuradeure zum Exportieren von Dokumenten und Daten (z.B. GDV, BiPRO). Mit Hilfe der Schnittstelle stellen Sie Ihren Vermittlern/Kunden Daten (GDV) und Dokumente auf Basis der BiPRO Normen zur Verfügung.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Unterstützung der BiPRO Norm 430.4 - zur Übertragung von Dokumenten und Daten
- Exportschnittstelle zur zentralen Plattform mB.i für den Austausch von Dokumente / Daten aus openVIVA
- Bereitstellung von BiPRO-Daten für Consumer

06.26 MB FORMS

Mit dem in openVIVA integrierten digitalen Formularwesen können Sie schnell und einfach individuelle Formulare designen. Die Formulare können zur online Bearbeitung an Dritte (Kunden/Partner) versandt werden. Die erfassten Werte werden automatisch in openVIVA übernommen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Intuitive Gestaltung der Formulare durch ein Baukastensystem
- Übernahme von Datenfeldern aus openVIVA
- Meldebogen-Formulare optional mit den Informationen des letzten Meldebogens befüllen
- Link zum persönlichen Kundenformular per E-Mail oder Serienmail. Freigabe in den Portalen.
- Automatische Abgabe-Erinnerung an Sie in Ihren Aufgaben einstellen
- Den Bearbeitungsstatus des Kunden jederzeit einsehen
- Korrekturen fehlerhafter Kundeneingaben aus dem System anfordern

06.27 PAPERFLOWX

Mit PaperflowX lassen sich PDF Dateien automatisch verknüpfen. Für die automatische Verknüpfung, die mittels OCR (optical character recognition) Technologie stattfindet, sind nur wenige technische Voraussetzungen nötig. Denn die OCR Erkennung wird zentralisiert über die Datenaustauschplattform moreBUSINESS.insure durchgeführt. Mittels der OCR Technologie werden die PDFs nach relevanten Informationen durchsucht.

Anhand der erkannten Daten werden die PDFs in openVIVA mit Kunde, Vertrag, Objekt, Schaden verknüpft und zuständigen Mitarbeitern zugeordnet. Die Regeln für die automatisierte Verknüpfung und Zuordnung können Sie vorab für jeden Geschäftsvorfall individuell einstellen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Anlegen beliebig vieler Verzeichnisse für Ihre PDF-Dateien
- Einstellungsmöglichkeiten zur Verknüpfung und Benachrichtigung für jeden Geschäftsvorfall
- Verarbeitung der PDF-Dateien über die Plattform moreBUSINESS.insure
- Übermittlung der verarbeiteten Dateien zu openVIVA
- Automatisches durchsuchen der Dateien nach Informationen (Kfz-Kennzeichen, Vertrags- und Schadennummern)
- Automatische Verknüpfung mit Kunde, Vertrag, Objekt, Schaden in openVIVA
- Automatische Benachrichtigung zuständiger Mitarbeiter
- Hinweis: Die individuelle Zuordnungsquote ist vom System, sowie verschiedener Faktoren abhängig. Die Verknüpfung ergibt sich je nach Einstellungen und Daten.

06.28 AUSSCHREIBUNGEN

Mit openVIVA können Sie den kompletten Ausschreibungsprozess abwickeln. Für jede Art der Ausschreibung können Sie Vorlagen mit individuell erstellen Formularen anlegen. Der Ausschreibung werden dann Risikoträger zugeordnet, die das Formular zur online Bearbeitung erhalten. Die eingegebenen Werte werden automatisch in openVIVA übernommen. Hier können Sie die Werte evaluieren, um das beste Angebot auszuwählen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Ausschreibung als automatisierten Vorgang in openVIVA erstellen oder Vorlage nutzen
- Risikoträger aus openVIVA zuordnen
- Formulare für die Ausschreibung automatisiert per E-Mail versenden
- Erhaltene Daten werden vom System automatisch in Form von Schritten zur Bewertung gespeichert
- Ranking der Versicherer innerhalb der Ausschreibung (auch über alle im Unternehmen hinweg)
- Vergleich der Ergebnisse

06.29 NAFI-SCHNITTSTELLE

Durch die Anbindung der NAFI- (Kfz Einzel) Schnittstelle können Sie direkt aus openVIVA heraus die erfassten Daten aus einem Vertrag an das Vergleichsprogramm übergeben lassen, um einen Tarifvergleich zu starten. Sie müssen die Daten hierfür nicht erneut eingeben. Auch eine Neuanlage aus dem Kunden ist möglich. Die Ergebnisse aus NAFI können in openVIVA übernommen werden.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Im System erfasste Daten an NAFI für Tarifvergleich übergeben
 - aus bestehendem Vertrag
 - oder bei Vertragsneuanlage
- Übernahme der Ergebnisse aus NAFI in openVIVA

06.30 THINKSURANCE-SCHNITTSTELLE

Die Schnittstelle von openVIVA zur Plattform Thinksurance ermöglicht Ihnen eine effiziente, digitale Kundenberatung ohne doppelte Dateneingabe und Medienbrüche. Durch die Kommunikation der beiden Lösungen können Sie Ihre Datensätze durch automatisierte Prozesse zwischen openVIVA und Thinksurance synchronisieren. Mit jedem Absprung werden Ihre Daten entsprechend aktualisiert. Über Thinksurance können Sie anschließend den gesamten Beratungsprozess – von der Bedarfsanalyse und Risikoerfassung über den Tarifvergleich sowie die Ausschreibung komplexer Risiken bis hin zum Abschluss und der Dokumentation – digital abbilden.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Direkter Absprung aus openVIVA zu Thinksurance
- Kunden- oder Vertragsdaten werden selbstständig an Thinksurance übermittelt
- Angebotsdokumente aus Thinksurance können automatisiert in openVIVA importiert werden
- Eigenständige Anlage von Rumpfverträgen möglich
- Automatische Ergänzung und Aktualisierung von Kundendaten
- Individuelle Konfiguration Ihres Accounts durch verschiedene Berechtigungsgruppen

MEHRSPRACHIGKEIT



Die Mehrsprachigkeit bietet Ihnen die Möglichkeit, die internationale Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Kunden, Versicherer und Lieferanten außerhalb des deutschen Sprachraums zu ermöglichen. Üblicherweise werden unsere Produkte in deutscher Sprache ausgeliefert. Benötigen Sie für Mitarbeiter z.B. eine englische Version, können Sie diese Funktion zusätzlich als Lizenz erwerben. Neben der Basislizenz pro Benutzer (z.B. In deutsch) ist eine Lizenz in der gewünschten (verfügbaren) Sprache zusätzliche zu erwerben.

Erfolgt die Auslieferung der Produkte in z.B. englischer Sprache, können Sie auch eine deutsche Version zusätzlich erwerben.

Folgende mehrsprachige Produkte stehen aktuell zur Verfügung:

• 01.01 VERWALTUNG-ENGLISCH

Die Abnahmemenge richtet sich nach den benötigten Zugriffen (Mitarbeiter) auf die Verwaltung. Berechnungsbeispiel: Insgesamt 20 Mitarbeiter im Unternehmen, 5 Mitarbeiter sollen auch mit der englischen Version arbeiten. Erforderlich sind dann 20 Basislizenzen in deutsch und zusätzlich 5 Sprachlizenzen in Englisch.

• PORTALE

Bei den nachfolgenden Produkten ist die Nutzung von Fremdsprachen in der Höhe der erworbenen Lizenzen und der jeweiligen Wartungsgebühr beinhaltet.

04.15	Industrie- und Gewerbekundenportal	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch
04.17	Vermittlerportal	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch
04.18	Maklerportal	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch
04.19	Versichererportal	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch
04.20	Dienstleisterportal	Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch



PRODUKTLIZENZIERUNG

LIZENZIERUNGSVARIANTEN

Die Oracle Datenbank bietet verschiedene Zugriffs- und Performancemöglichkeiten auf unsere open-VIVA Lizenzen.

Unsere Standardinstallationen erfolgen als

Standard Edition 2 (SE EMB)	oder	Enterprise Edition (EE EMB)
ohne Zusatzprodukte		mit Zusatzprodukten
		• Mit der Lizenzierung der openVIVA Produkte als EE EMB (NUP), sind im Leistungspaket bereits die Lizenzen der nachfolgenden Zusatzfunktionen enthalten. • Diese können bei Bedarf ohne zusätzliche Lizenzkosten installiert, aktiviert und genutzt werden. • Die Abrechnung erfolgt über Dienstleistung
Lizenzierung erfolgt als (NUP) identisch der Datenbank		Lizenzierung erfolgt als (NUP) identisch der Datenbank
Die Installationen der Produkte erfolgt immer nach der gewählten Lizenzierung. Eine Mischung der Lizenzierungsart ist nicht möglich. Eine Ausnahme bildet hier nur die Installation der Module „Tarifrechner,“ diese werden als Express Edition XE installiert.		

STANDARD EDITION 2  ENTERPRISE EDITION  EXPRESS EDITION XE 

Detaillierte Informationen zu allen möglichen Lizenzvarianten (z.B. SE EMB, EE EMB, ASFU, FU) und deren Nutzungsumfang sowie den Hardwarebedingungen finden Sie in unserem gesonderten Dokument „Lizenzvarianten Oracle“. Lassen Sie sich hierzu von unserem Team beraten.

MEHRWERT MIT
ENTERPRISE EDITION



Produktangebot für die Lizenzierung als Enterprise Edition (EE EMB)

Bei einer Lizenzierung als ASFU oder FU, entstehen für diese Produkte Lizenz- und Wartungskosten, nach den aktuellen Preisen.

61.02.1 ACTIVE DATAGUARD	EE EMB
Der Active Dataguard wird eingesetzt, um Datenbanken vor Datenverlusten durch Fehler zu schützen. Zur Datensicherung versorgt der Active Dataguard eine sog. Standby-Datenbank. Diese ist dann eine synchronisierte Kopie der produktiven Primärdatenbank. Das bedeutet, dass nahezu sämtliche Daten synchron (zeitgleich) auf der Standby-Datenbank gesichert werden. Dies hat den Vorteil, dass bei einem Fehlerfall zu jeder Zeit direkt auf die synchrone Standby-Datenbank umgestellt werden kann – ohne, dass wesentliche Daten verloren gehen. Der normale Geschäftsbetrieb kann somit innerhalb kürzester Zeit wieder aufgenommen werden. Das Leistungsspektrum umfasst: • Datensicherung und Notfallwiederherstellung für Unternehmensdaten • Durch synchronisierte Standby-Datenbank schnelle Wiederherstellung des normalen Geschäftsbetriebs im Fehlerfall • Nutzung im Zuge von Software-Upgrades zur Minimierung der Downtime der Anwendung • Nutzung für Reporting-Zwecke, um den Workload auf der Primärdatenbank zu reduzieren	

**61.02.2 PARTITIONING****EE EMB**

Das Partitioning ist eine leistungsstarke Funktion, mit der Tabellen, Indizes und indexorganisierte Tabellen in kleinere Teile unterteilt werden können. Auf diese Weise kann die Zugriffsgeschwindigkeit auf einzelne Datensätze verbessert werden. Um die Vorteile des Partitioning auszuschöpfen, müssen die Partitionierungskriterien (z.B. Unterteilung von Datensätzen nach Datum) sinnvoll gewählt werden. Außerdem müssen die Abfragen auf partitionierte Tabellen entsprechend gestaltet werden.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Steigerung der Zugriffsgeschwindigkeit auf einzelne Datensätze
- Verbesserung der Verfügbarkeit durch die Verwaltung einzelner Partitionen
- Kostenreduktion durch Speicherung der Daten auf bestmögliche Art und Weise

61.02.3 DIAGNOSTICS PACK**EE EMB**

Das Diagnostic Pack als Teil der Oracle Datenbank bietet ein umfangreiches Paket automatischer Performance, Diagnose- und Überwachungsfunktionen, die in die zentrale Datenbank und Oracle Enterprise Manager integriert sind. Unabhängig davon, ob Sie eine oder mehrere Datenbanken verwalten, Oracle Diagnostics Pack bietet eine vollständige, kostengünstige und benutzerfreundliche Lösung zur Administration der Performance Ihrer Oracle Datenbankumgebung. Bei Verwendung als Teil des Oracle Enterprise Manager bietet Oracle Diagnostics Pack zusätzlich unternehmensweite Leistungs- und Verfügbarkeitsberichte, einen zentralisierten Performance Nachweis und eine systemübergreifende Zusammenfassung der Performance, wodurch die Aufgabe der Administration großer Datenbanken erheblich vereinfacht wird.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Umfassende Systemüberwachung
- Umfangreiche Performance Diagnose
- Ausschöpfen der Systemressourcen im Hinblick auf Performance-Verbesserungen
- Vereinfachen der Administration großer Datenbanken

61.02.4 TUNING PACK**EE EMB**

Das Tuning Pack ist ein Zusatzpaket für die Verwaltung der Oracle Datenbank. Es bietet eine äußerst kostengünstige und benutzerfreundliche Lösung, die den gesamten Prozess der Anwendungsoptimierung automatisiert. Die Verbesserung der SQL-Performance wird durch Echtzeitüberwachung und SQL Advisors erreicht, die in den Enterprise Manager integriert sind und zusammen eine umfassende Lösung zur Automatisierung der komplexen und zeitaufwändigen Aufgabe der Anwendungsoptimierung bieten.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Ausschöpfen der Systemressourcen im Hinblick auf Performance-Verbesserungen
- Automatisierung der Optimierung von Anwendungen
- Verwalten der optimalen Speicherplatznutzung

61.02.5 OLAP – ONLINE ANALYTICAL PROCESSING**EE EMB**

Online Analytical Processing (OLAP) dient als Grundlage für Business-Intelligence-Anwendungen. Mit Oracle OLAP können Analysemaßnahmen erstellt werden, darunter Zeitreihenberechnungen, Finanzmodelle, Prognosen, Zuweisungen, Regressionen und mehr. Hunderte von Analysefunktionen können einfach in benutzerdefinierten Funktionen kombiniert werden, um nahezu jede analytische Berechnungsanforderung zu lösen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Einfache Erstellung von umfangreichen Analysen
- Kombination von Analysefunktionen zur Abbildung individueller Berechnungsanforderungen

**61.02.6 ADVANCED SECURITY**

EE EMB

Advanced Security bietet Dienste für Datenverschlüsselung und starke Authentifizierung. Es schützt vertrauliche Daten vor unbefugtem Zugriff durch das Netzwerk und das Betriebssystem. Advanced Security schützt außerdem vor Diebstahl, Verlust und unsachgemäßer Außerbetriebnahme von Speichermedien und Datenbanksicherungen.

Das Leistungsspektrum umfasst:

- Sicherer Schutz aller Anwendungsdaten: Verschlüsselung des gesamten Tablespaces oder bestimmter vertraulicher Spalten.
- Maskierung sensibler Daten in der Anwendung: Data „Redaction“ erlaubt die Maskierung sensibler Daten, die in der Anwendung ausgegeben bzw. angezeigt werden.
- Transparentverschlüsselung für Oracle-Datenbankverkehr, Festplattensicherungen und Exporte
- Höchste Identitätssicherheit: Unterstützung für starke Authentifizierungslösungen auf PKI-, Kerberos- und RADIUS-Basis.