



mb Support GmbH
Friedenstr. 18
93053 Regensburg
www.mbsupport.de
Tel.: +49 941 94 260-0

INDIVIDUELLE TUTORIALS

**Wir erstellen speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene
openVIVA c2 Schulungsvideos**

WARUM SIE

TUTORIALS

NUTZEN SOLLTEN

Laut aktuellen Studienergebnissen nutzt mehr als jeder Dritte Video-Anleitungen, um sich Sachverhalte anzueignen. Die Tutorials werden in allen nur denkbaren Lebensbereichen und von den unterschiedlichsten Personengruppen zu Rate gezogen. Dabei sind Tutorials in erster Linie für die Darstellung komplexer Prozesse und Vorgänge geeignet, die einer heterogenen Zielgruppe vermittelt werden müssen. Da visuelle Reize leichter verarbeitet werden können, wird der Lernerfolg maximiert.

Dieses Potenzial sollten Sie nutzen und wir helfen Ihnen dabei!

Wir erstellen für Sie eine „How-To“ Anleitung für den Umgang mit openVIVA c2 gemäß Ihren unternehmensspezifischen Leitlinien. Mit nur wenig Aufwand Ihrerseits können Sie standardisierte Vorgehensweisen in Ihrem gesamten Unternehmen langfristig etablieren – und zwar standortübergreifend.

Nur durch eine standardisierte Vorgehensweise ist eine saubere Datenbasis möglich, nur eine saubere Datenbasis kann sinnvoll ausgewertet werden und nur eine sinnvolle Auswertung ist interpretierbar und damit nutzbar.

Dabei können die Tutorials sowohl zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen eingesetzt werden, als auch bereits erfahrene Mitarbeiter/innen im Umgang mit openVIVA c2 unterstützen. Ihre Mitarbeiter/innen können dabei im eigenen Lerntempo vorgehen und einzelne Sequenzen bei Bedarf mehrmals wiederholen oder überspringen.

ZENTRALE ASPEKTE

... FÜR IHREN MEHRWERT

In den Tutorials werden Ihre individuellen Problemstellungen aufgegriffen und in verständlicher Sprache Schritt für Schritt erklärt. Sie profitieren von folgenden Vorteilen:



Umfassende
QUALITÄTSSICHERUNG



Standardisierte
ARBEITSPROZESSE



Saubere
DATENBASIS



Zielgruppengerechtes
SCHULUNGSMATERIAL

SO PROFITIEREN SIE IM DETAIL

... VON INDIVIDUELLEN TUTORIALS

-  Der Einsatz von individuellen Tutorials unterstützt Sie bei der Einhaltung Ihrer unternehmensinternen Qualitätsansprüche.
-  Der einmalige Erstellungsaufwand ermöglicht es Ihnen, das digitale Lernmaterial langfristig im gesamten Unternehmen zu nutzen.
-  Die Tutorials können auch standortübergreifend eingesetzt werden, sodass über mehrere Standorte hinweg eine einheitliche Arbeitsweise vermittelt werden kann.
-  Durch den Einsatz der Tutorials wird die Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen deutlich vereinfacht. Durch die eigenständige Einarbeitung können personelle Ressourcen gespart und eine standardisierte Einarbeitung gewährleistet werden.
-  Nutzen Sie Tutorials, so haben Ihre Mitarbeiter/innen und Mitarbeiter die Möglichkeit, sich im eigenen Lerntempo in openVIVA c2 einzuarbeiten und beliebig oft unklare Inhalte zu wiederholen.
-  Durch eine detaillierte Anweisung im Umgang mit openVIVA c2 mit Hilfe individueller Tutorials kann eine einheitliche Datenbasis sichergestellt werden. Nur eine sorgfältig gepflegte Datenbasis kann aussagekräftig ausgewertet werden.

WAS WIR FÜR SIE ÜBERNEHMEN

... UND WIE SIE SICH EINBRINGEN

Wir haben für Sie bereits zu grundlegenden openVIVA c2 Anwendungen digitale Drehbücher angefertigt – sogenannte Basis-Drehbücher. Die Liste der Basis-Drehbücher wird künftig noch erweitert werden. Zum aktuellen Zeitpunkt (Stand: Mai 2018) stehen Ihnen folgenden Anwendungsbereiche zur Auswahl:

- + Neue Kunden anlegen
- + Neue Verträge anlegen
- + Neue Schäden anlegen
- + Mit Vorgängen arbeiten
- + Man. Inkasso durchführen
- + Folgeinkasso durchführen
- + Buchungserfassung
- + ...

FÜR IHR INDIVIDUELLES TUTORIAL

... müssen Sie das gewünschte Basis-Drehbuch lediglich mit unternehmensspezifischen Inhalten ergänzen.

Im Nachfolgenden sehen Sie einen kleinen Ausschnitt des Basis-Drehbuchs zur Vertragsanlage:

Basis-Drehbuch: Vertrag anlegen			
Szene	Screen c2	Inhalt	Ergänzungen
Themenvorstellung	/	Damit Sie Ihre vielfältigen Verträge optimal in openVIVA abbilden können, bietet die Software eine feine Untergliederung der einzelnen Vertrags-Elemente.	-
Theoretischer Input	/	Die Vertragsstruktur in openVIVA setzt sich im Wesentlichen aus drei Bausteinen zusammen: <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine vertragliche Rahmenbedingungen • Angaben zum versicherten Objekt • Angaben zur Versicherungssumme Dabei orientiert sich die Vertragsstruktur an dem Aufbau einer Versicherungspolice.	
		Auf der Vertragsseite sind alle zentralen Elemente der Vertragsstruktur gebündelt.	
Schritt 1: Einen Vertrag anlegen	Hauptmenü Bestand > Verträge	Unter dem Hauptmenüpunkt „Bestand“ können Sie unter „Vertrag“ einen neuen Vertrag zu einem Kunden anlegen.	
	Hauptmenü Bestand > Verträge	Möchten Sie einen neuen Vertrag zu einem bestehenden Kunden anlegen, empfehlen wir Ihnen, zuerst den gewünschten Kunden aufzurufen und anschließend über die rechte Menüspalte unter „Neuanlage“ einen Vertrag zu erstellen. So werden die entsprechenden Kundendaten gleich in die Vertragsneuanlage übernommen. <i>Zu welchem Kunden soll ein neuer Vertrag angelegt werden?</i>	
		Sehen wir uns die Neuanlage eines Vertrags Schritt für Schritt an.	
	Stichtag	Das Stichtagsfeld ist immer mit dem aktuellen Tagesdatum vorbelegt.	
	Vertragsmaske	In der Vertragsmaske werden zunächst die allgemeinen Rahmendaten definiert.	
	Kunde	Da der Vertrag direkt zu einem Kunden angelegt wurde, ist das Auswahlfeld „Kunde“ bereits vorbelegt.	
	Versicherer	Durch die Wahl des Versicherers werden - genau wie durch die Wahl des Kunden - einige Eingabefelder der Vertragsmaske bereits automatisch befüllt.	
	Vertragsstatus	Bei der Neuanlage von Verträgen wird automatisch beim Vertragsstatus „laufend“ eingetragen. <i>Sollen die verschiedenen Vertragsstatus näher beschrieben werden?</i> <i>Muss bei der Verwendung der einzelnen Vertragsstatus etwas beachtet werden?</i>	

Die Basis-Drehbücher beinhalten die allgemeine Vorgehensweise zu den jeweiligen Anwendungsbereichen und konkrete Fragestellungen zu bestimmten Eingabefeldern. Die farbig hinterlegten Fragestellungen sollten von einem/r Mitarbeiter/in beantwortet werden, der/die bereits vertraut ist im Umgang mit openVIVA c2 und dem/der die unternehmensinterne Vorgehensweise beim jeweiligen Anwendungsbereichs bekannt ist.

Es besteht auch die Möglichkeit, das Basis-Drehbuch gemeinsam mit unserem Consulting Team im Rahmen einer Präsenzschiung zu bearbeiten. So kann unser Consulting Team Sie bei Unklarheiten bezüglich der unternehmensinternen Vorgehensweise direkt unterstützen.

Auf Basis Ihres individuellen Drehbuchs erstellen wir in Ihrer openVIVA c2 Testumgebung einen Screencast, vertonen diesen und bearbeiten das Tutorial nach mediendidaktischen Grundsätzen.

DER ABLAUFPROZESS

Sobald Sie uns das ausgefüllte Basis-Drehbuch zurückgeschickt haben, können wir den zeitlichen Rahmen für die Fertigstellung Ihres Tutorials abschätzen.

Zur Erstellung Ihres individuellen Tutorials sind von unserer Seite aus mehrere Arbeitsschritte notwendig. Dabei wird folgender Arbeitsprozess durchlaufen:



Einarbeitung Ihrer unternehmensinternen Inhalte in das Basis-Drehbuch.



Vorbereitung der Aufnahme auf Ihrer openVIVA c2 Umgebung.



Screencaufnahme auf Ihrer openVIVA c2 Umgebung.



Bearbeitung der Aufnahme entsprechend Ihren Vorstellungen.



Erstellen eines individuellen Intros und Outros für Ihr Tutorial.



Zusammenfügen der einzelnen Elemente.



Fertigstellung Ihres individuellen Tutorials.

Bei Interesse an einem individuellen Tutorial wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartnerin:



Katharina Krikler

Mail: katharina.krikler@mbsupport.de

Tel.: +49 941 942 60 139

QUALITÄT SUPPORT SERVICE

Mit openVIVA c2 setzen wir neue Standards.



mb Support

mb Support GmbH
Friedenstr. 18 | 93053 Regensburg
Tel.: +49 941 94 260-0
info@mbsupport.de | www.mbsupport.de