



Bereit für die digitale Zukunft? Dann komm zu uns.

Wir sind ein Regensburger Softwareunternehmen mit Spezialisierung auf innovative und zukunftsweisende Standardlösungen für die Versicherungswirtschaft.

WIR SUCHEN AB SOFORT EIN KOMMUNIKATIONSTALENT FÜR UNSEREN KUNDENSERVICE (M/W/D)

Du liebst es im Team zu arbeiten? Du bist kommunikativ, hast keine Berührungsängste mit Kunden und es juckt dich so lange in den Fingern, bis du für ein Problem eine passende Lösung gefunden hast? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Ob mit einer abgeschlossenen Ausbildung, einem Studium oder mehrjähriger Berufserfahrung: Als Kommunikationstalent stehst Du unseren Kunden als Ansprechpartner für Anwenderfragen mit Deinem Wissen zur Seite. Erste Erfahrungen im Support sind dabei von Vorteil, wir nehmen jedoch auch gerne Bewerbungen von Quereinsteigern entgegen, die ihr aus der Praxis gewonnenes Wissen einsetzen.

DEINE AUFGABEN

Du rettest unseren Kunden den Tag, indem Du ihnen bei allen Fragen zu unseren Anwendungen weiterhilfst.

- ▶ Am Telefon, per Mail und über unser Ticketsystem bist du Ansprechpartner:in für Beratung und Hilfe für unsere Kunden
- ▶ Kundenservice mit prozessorientierter Lösungsfindung
- ▶ Testen von Softwareerweiterungen
- ▶ Übernahme von Hotline-Zeiten (Mo-Fr, bis max. 17:30 Uhr)

DEIN PROFIL

- ▶ Abgeschlossene betriebswirtschaftliche Ausbildung oder Studium im Bereich Informationstechnologien, Rechnungswesen oder Versicherungswirtschaft
- ▶ Praxiserfahrung im IT-Support / Hotline wären von Vorteil, aber nicht zwingend
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Sicherer Umgang mit den gängigen Betriebssystemen
- ▶ Kommunikative Fähigkeiten mit Servicebereitschaft
- ▶ Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- ▶ Analytisches Denken, Lernfähigkeit und Motivation
- ▶ Sozialkompetenz, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- ▶ Spaß an der Arbeit mit Kunden und Durchsetzungsvermögen

DAS ERWARTET DICH:

- ▶ Mitarbeit in familiärer Atmosphäre in einem am Markt etablierten und erfolgreichen Unternehmen
- ▶ Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und viel Gestaltungsfreiraum: Deine Ideen sind gefragt!
- ▶ Moderne Büroräume mit ergonomischen Arbeitsplätzen und Lounge mit Bar im Zentrum Regensburgs
- ▶ Gleitzeiten, Homeoffice, kein Wochenenddienst
- ▶ Kostenlose Getränke, voll ausgestattete Büroküche mit Siebträger und weitere Verpflegungsbenefits
- ▶ 28 Tage Urlaub mit Erhöhung je nach Firmenzugehörigkeit
- ▶ Zuzahlung zum Jobticket nach den Bedingungen des RVV und weitere Sonderzahlungen
- ▶ Möglichkeit zur Weiterbildung

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich bei uns mit Deinen Unterlagen: Anschrift, Lebenslauf und Zeugnisse

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG UNTER: bewerbung@mbsupport.de