



Bereit für die digitale Zukunft? Dann komm zu uns.

Wir sind ein Regensburger Softwareunternehmen mit Spezialisierung auf innovative und zukunftsweisende Standardlösungen für die Versicherungswirtschaft.

AUSBILDUNG ZUM IT-ALLROUNDER KAUFMANN / -FRAU FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT (M/W/D)

Wenn Oma mal wieder das Internet gelöscht hat und Dad Unterstützung braucht, weil nach den Updates sein Smartphone nicht mehr funktioniert, bist Du die Person, die wieder alles zum Laufen bringt? Du begeisterst Dich für Technik und IT-Systeme und möchtest endlich mal für Deinen Support bezahlt werden? Dann komm zu uns! Werde Teil unseres Teams und unterstütze als IT-Allrounder unsere Kunden bei Anwenderfragen rund um unsere Software. Und keine Angst: Unsere Kunden wissen wie das Internet funktioniert und haben spannendere Herausforderungen für Dich.

DEINE AUFGABEN

Du rettest unseren Kunden den Tag, indem Du ihnen bei allen Fragen zu unseren Anwendungen weiterhilfst.

- ▶ Am Telefon, per Mail und über unser Ticketsystem bist du Ansprechpartner:in für Beratung und Hilfe für unsere Kunden
- ▶ Du findest für jede Herausforderung eine Lösung durch recherchieren, diagnostizieren und analysieren von Fehlern
- ▶ Implementierung einer passenden Lösung gemeinsam mit unseren Kunden
- ▶ Auf- und Vorbereitung von Softwarekonzepten für die Entwicklungsabteilung
- ▶ Übernahme vom Hotlinezeiten (kein Wochenenddienst)

DEIN PROFIL

- ▶ Interesse an Technik und IT-Systemen
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Kommunikative Fähigkeiten mit Servicebereitschaft
- ▶ Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- ▶ Analytisches Denken, Lernfähigkeit und Motivation
- ▶ Sozialkompetenz, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- ▶ Spaß an der Arbeit mit Kunden und Durchsetzungsvermögen
- ▶ Realschulabschluss oder Hochschulreife, gerne auch Quereinsteiger

DAS ERWARTET DICH:

- ▶ Hohe Übernahmechance nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung
- ▶ Mitarbeit in familiärer Atmosphäre in einem am Markt etablierten und erfolgreichen Unternehmen
- ▶ Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und viel Gestaltungsfreiraum: Deine Ideen sind gefragt!
- ▶ Moderne Büroräume mit ergonomischen Arbeitsplätzen und Teamlounge im Zentrum Regensburgs
- ▶ Gleitzeiten, kein Wochenenddienst
- ▶ Kostenlose Getränke, voll ausgestattete Büroküche mit Siebträger und weitere Verpflegungsbenefits
- ▶ Zuzahlung zum Jobticket nach den Bedingungen des RVV und weitere Sonderzahlungen
- ▶ Möglichkeit zur Weiterbildung

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich bei uns mit Deinen Unterlagen: Anschrift, Lebenslauf und Zeugnisse

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG UNTER: bewerbung@mbsupport.de