



Wir sind ein Regensburger Softwareunternehmen mit Spezialisierung auf innovative und zukunftsweisende Standardlösungen für die Versicherungswirtschaft.

Wir suchen engagierte Mitarbeiter, die Spaß daran haben, im Team zu arbeiten und auch die Chance nutzen möchten, eigene Ideen zu verwirklichen.

WIR SUCHEN AB SOFORT EINE VERSTÄRKUNG ALS IT SUPPORT UND KUNDENSERVICE MITARBEITER (M/W/D)

Ob mit einer abgeschlossenen betriebswirtschaftlichen Ausbildung, einem Studium oder mehrjähriger Berufserfahrung: Wir setzen auf Deine Fachkompetenz! Als Support- Spezialist (m/w) stehst du unseren Kunden als Ansprechpartner für Anwenderfragen mit Deinem Wissen zur Seite. Erste Erfahrungen im Support sind dabei von Vorteil, wir nehmen jedoch auch gerne Bewerbungen von Quereinsteigern entgegen, die ihr aus der Praxis gewonnenes Wissen einsetzen. Unser Team unterstützt Dich umfassend bei der Einarbeitung!

DEINE AUFGABEN

- ▶ Kundenorientiertes Arbeiten als Supportspezialist mit hoher Eigenverantwortung
- ▶ Kundenservice mit prozessorientierter Lösungsfindung
- ▶ Testen von Softwareerweiterungen
- ▶ Übernahme von IT-Bereitschaften

DEIN PROFIL

- ▶ Abgeschlossene betriebswirtschaftliche Ausbildung oder Studium im Bereich Informationstechnologien, Rechnungswesen oder Versicherungswirtschaft
- ▶ Praxiserfahrung im IT-Support wären von Vorteil aber nicht zwingend
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Sicherer Umgang mit den gängigen Betriebssystemen
- ▶ Kommunikative Fähigkeiten mit hoher Servicebereitschaft
- ▶ Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- ▶ Analytisches Denken, Lernfähigkeit und Motivation
- ▶ Höfliches und professionelles Auftreten

DAS ERWARTET DICH:

- ▶ Mitarbeit in einem am Markt etablierten und erfolgreichen Unternehmen
- ▶ Gestaltungsspielraum in einem dynamischen Umfeld mit hochqualifizierten Kollegen
- ▶ Flache Hierarchien und kurze Informationswege
- ▶ Innovative und moderne Arbeitsumgebung
- ▶ Freie Getränke und flexible Arbeitsgleitzeiten
- ▶ Zuzahlung zum Jobticket nach den Bedingungen der RVV

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich bei uns mit Deinen Unterlagen: Anschrift, Lebenslauf und Zeugnisse

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG UNTER: bewerbung@mbsupport.de